

Política de ventas y devoluciones

PROCESO

El usuario tendrá que hacer la compra de la reserva de pistas en la página web www.polideportivo4c.com, descargando el comprobante en PDF una vez se haya efectuado el pago de forma correcta, o mostrándolo en el móvil.

Los pagos podrán efectuarse mediante nuestro TPV virtual utilizando las tarjetas VISA y MASTERCARD.

En caso de duda, el usuario puede trucar a el 963375471 o escribir un correo electrónico a recepcion@polideportivo4c.com

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

El usuario tiene derecho a la devolución del importe íntegro de la inscripción siempre que se cumplan las condiciones de la política de cancelación. La devolución se cargará al saldo virtual que tiene el usuario a la aplicación de reservas de Polideportivo 4C.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

La cancelación se tiene que informar de las maneras siguientes:

- Si se realiza **6 horas antes de la hora de inicio de la reserva**, se puede hacer la cancelación del email recepcion@polideportivo4c.com 96337547. La anulación no tendrá ninguna penalización.
- Por otro lado, si la cancelación se realiza en **menos de 6 horas**, se avisará por teléfono al 963375471 o por mail a recepcion@polideportivo4c.com indicando nombre y apellidos, fecha y datos de contacto. Se actuará conforme a la normativa vigente (no devolución de importe), salvo casos que será evaluados por la gerencia de la instalación.