

Política de privacidad

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

Club POLIDEPORTIVO LES ABELLES., con domicilio en calle CADIZ 35, 1 46006 Valencia y C.I.F. G-46724514 (en adelante “El Gestor”).

¿PARA QUÉ TRATAMOS PRINCIPALMENTE SUS DATOS?

Finalidades de naturaleza contractual:

- Contratación de las actividades de El Gestor.
- Gestionar los centros y/o actividades que han sido contratados.
- Identificarte y gestionar tu registro de alta y acceso a tu cuenta y perfil del sitio web/app.
- Procesar, gestionar y completar la prestación de los servicios y contratación de las actividades de El Gestor.

Finalidades que requieren tu consentimiento:

- Actividades de publicidad y prospección comercial de iniciativas y servicios de las entidades de El Gestor y colaboradores, siempre vinculadas con el sector deportivo, educativo, ocio y social.
- Comunicar los datos personales a empresas del grupo del Gestor y colaboradores necesarios para el desarrollo de acciones comerciales sobre tus actividades y servicios, generales o personalizadas, por cualquier medio.
- En el caso que no autorices el tratamiento de tus datos para estas finalidades anteriores, ello no afectará al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual con El Gestor.

Finalidades basadas en el interés legítimo:

- Gestionar las consultas planteadas a través de los distintos formularios de contacto o mediante correo electrónico.
- Desarrollar acciones comerciales en general, y en particular y/o recomendarte productos y servicios de El Gestor, que puedan resultar de tu interés, teniendo en cuenta los que ya hayas contratado en el pasado.
- Gestión de posibles reclamaciones o acciones legales relacionadas con la prestación del servicio.
- Realizar encuestas de opinión y satisfacción vinculadas a las actividades y servicios contratados.

LEGITIMACIÓN

Relación contractual, cumplimiento de una obligación legal, interés legítimo y consentimiento. En la información detallada puedes ver las diferentes finalidades y los criterios de legitimación para cada una de ellas.

DESTINATARIOS

Se comunican los datos a El Gestor y colaboradores estrictamente necesarios para llevar a cabo los servicios y actividades deportivas contratadas o con tu consentimiento para acciones promocionales.

DERECHOS

Acceso, rectificación, la supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad, no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, revocar el consentimiento prestado, y presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (en España, la Agencia Española de Protección de Datos).

INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos del Usuario es la compañía CLUB POLIDEPORTIVO LES ABELLES., con domicilio en Calle CADIZ 35, 1, 46006 Valencia y C.I.F. G-46724514 (en adelante "El Gestor").

Para cualquier cuestión, duda o aclaración relacionada con la presente Política de Privacidad o con el tratamiento de datos que El Gestor realiza, puedes ponerte en contacto a través de la dirección de correo electrónico info@lesabelles.net

2. Información general: descripción de la información contenida en la política de privacidad

En la presente política de privacidad encontrarás una tabla identificando, por cada uno de los diferentes tratamientos de datos realizados por El Gestor, la siguiente información:

- a) Las finalidades del tratamiento de tus datos personales, esto es, el motivo por el cual El Gestor trata tus datos personales.
- b) Las bases legales que permiten el tratamiento de tus datos por parte de El Gestor para cada una de las finalidades indicadas.
- c) La posible comunicación de tus datos a terceros, así como la causa de dicha comunicación. Por otra parte, podrán tener acceso a tus datos personales los encargados del tratamiento de El Gestor, es decir, los prestadores de servicios que tengan que acceder a sus datos personales para el desarrollo de sus funciones. Los prestadores de servicios que acceden a sus datos personales, con carácter general, se dedican a los sectores de sistemas de información y tecnología.
- d) La existencia de transferencias internacionales de datos.
- e) El plazo de conservación de los datos que nos facilites. Asimismo, te informamos de que tus datos permanecerán bloqueados para la atención de reclamaciones judiciales, administrativas o fiscales durante los plazos que resulten de la legislación aplicable.

3. Información detallada de los tratamientos

A continuación, se detallan las distintas finalidades de tratamiento por parte de El Gestor:

A) Tratamientos realizados por el contrato: son necesarios para la firma del contrato o la prestación del servicio que nos solicitas. Trataremos tus datos para informarte sobre la contratación de productos y servicios de El Gestor, para su contratación, así como para mantener y cumplir el contrato.

B) Tratamientos realizados por interés legítimo:

- Gestionar las consultas planteadas a través de los distintos formularios de contacto, el chatbot del sitio web o mediante correo electrónico.
- Desarrollar acciones comerciales en general, y en particular y/o recomendarte productos y servicios de El Gestor, que puedan resultar de tu interés, teniendo en cuenta los que ya hayas contratado en el pasado. Las acciones comerciales podrán ser por cualquier medio, incluidos los telemáticos (correo electrónico, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.).
- Gestión de posibles reclamaciones o acciones legales relacionadas con la prestación del servicio.
- Realizar encuestas de opinión y satisfacción vinculadas a los servicios contratados.

Podrás solicitar la oposición a cualquiera de los tratamientos anteriores basados en el interés legítimo. Para ello, debes dirigirte a info@lesabelles.net, "Ref: Protección de Datos" y debes explicar el motivo por el que te opones.

C) Tratamientos realizados para el cumplimiento de una obligación legal:

Trataremos tus datos para cumplir las obligaciones legales y fiscales que resulten aplicables. Esta obligación existirá incluso una vez terminada la relación contractual, si fuera preciso.

4. ¿Cómo obtenemos sus datos?

El Gestor obtiene tus datos por las siguientes fuentes:

La información que nos facilitas cuando contratas nuestros servicios con nosotros, tanto de forma directa como indirecta. Algunos ejemplos son: a través de consultas, transacciones, registro de alta como cliente y para reserva de nuestras actividades y campus.

En particular, los datos que trataremos incluyen las siguientes categorías:

- a) Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, imagen, fotografía, DNI, TIE o pasaporte, nacionalidad, fecha de nacimiento, domicilio, número de teléfono y móvil, dirección de correo electrónico.
- b) Claves de acceso a la cuenta de cliente El Gestor.
- c) Datos financieros: cuenta bancaria, código IBAN.
- d) Datos relacionados con la prestación del servicio y los productos contratados: transacción realizada, lugar, fecha, dispositivo utilizado, usuario de la transacción, la descripción / referencia de la transacción, detalles de la reserva.
- e) Datos de comunicaciones con El Gestor: llamadas telefónicas, correos electrónicos, chatbot y cualquier otro medio de comunicación puesto a tu

disposición en cada momento, y datos de comunicaciones comerciales, así como los datos que nos facilites a través de las encuestas de satisfacción.

Respecto a las consultas realizadas mediante los formularios disponibles en el sitio web/app (por ejemplo, formularios de contacto, de registro como cliente, inscripción a eventos y cursos, campus de primavera, reservas, etc.), en ocasiones se permite explicar el motivo de la comunicación. Ten en cuenta que en este apartado no pueden responderse consultas personales salvo las estrictamente establecidas por la legislación vigente. Bajo ninguna circunstancia se comunicarán datos de categorías especiales (como, por ejemplo, datos de salud). En caso de hacerlo, el usuario exime de total responsabilidad a El Gestor. En el caso que se remitan consultas o contenidos inadecuados, El Gestor procederá a su eliminación.

5. ¿Durante cuánto tiempo El Gestor conservará sus datos?

Trataremos tus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados. Si cancelas todos los contratos, podrás:

- Mantener el consentimiento para desarrollar acciones comerciales: trataremos tus datos para las acciones comerciales que hayas consentido.
- Revocar el consentimiento para desarrollar acciones comerciales: cancelaremos tus datos mediante el bloqueo de los mismos. Con este bloqueo, El Gestor no tendrá acceso a tus datos y solo los tratará para su puesta a disposición a las administraciones públicas competentes, jueces y tribunales o el Ministerio Fiscal, para la atención de las posibles responsabilidades relacionadas con el tratamiento de los datos, en particular para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos. Conservaremos tus datos bloqueados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o, en su caso, en las relaciones contractuales mantenidas con El Gestor, procediendo a la supresión física de tus datos una vez transcurridos dichos plazos.
- El Gestor mantendrá los datos debidamente bloqueados, sin darles ningún uso, mientras puedan ser necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación. Transcurridos dichos plazos, destruiremos los datos personales del usuario.

6. Comunicación de datos personales

Comunicamos tus datos personales a:

1. Organismos públicos, Agencia Tributaria, jueces y tribunales y, en general, autoridades competentes, cuando El Gestor tenga la obligación legal de facilitarlos.
2. Empresas colaboradoras con las siguientes finalidades: desarrollar acciones comerciales de productos y servicios tanto generales como personalizadas. Contratar productos y/o servicios de dichas entidades. Asimismo, El Gestor cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a tus datos personales y que tratan los referidos datos en

nombre y por cuenta de El Gestor como consecuencia de su prestación de servicios (entrenadores, instalaciones, campamentos, etc.).

Por último, los datos del usuario podrán ser tratados y comunicados en el marco de acciones y actos preparatorios y de revisión previos a operaciones mercantiles de cualquier naturaleza, tales como, a título enunciativo y no limitativo fusión, escisión, cesión global de activos y pasivos, aportación o transmisión de negocio o rama de actividad empresarial, o cualquier operación de reestructuración de negocio y/o societaria de análoga naturaleza, y/o sustitución de la actividad, contemplada por la normativa mercantil; así como en el marco de las referidas operaciones mercantiles.

Por otro lado, informarte de que El Gestor tiene suscritos contratos de tratamiento de datos con todos sus colaboradores necesarios para el desarrollo del servicio o producto contratado, quienes garantizan que el tratamiento de los datos se realiza de acuerdo con las instrucciones de El Gestor y con pleno cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

7. Datos de terceros

En caso de que facilites a El Gestor datos de terceros, el usuario debe contar con el consentimiento de los mismos y comprometerse a trasladarles la información contenida en esta cláusula, eximiendo a El Gestor de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, El Gestor podrá llevar a cabo las verificaciones para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

8. Actualización de los datos

Al facilitarnos sus datos por correo electrónico, el usuario garantiza que estos son verdaderos, exactos, completos y actualizados, con el fin de que la información contenida en los ficheros y sistemas de tratamiento de El Gestor esté en todo momento actualizada y no contenga errores, responsabilizándose el usuario de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

9. Seguridad de los datos

El Gestor ha implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo detectado y asegurar la seudonimización y el cifrado de datos personales y la capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.

Todos nuestros empleados, colaboradores y todas las personas involucradas en el tratamiento de datos personales están obligados a cumplir con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos

personales y a la libre circulación de estos datos, así como otras leyes relevantes para la protección de datos y el manejo confidencial de datos personales.

Para proteger la información personal de nuestros usuarios utilizamos un método seguro de transmisión (Secure Socket Layer – SSL). El cifrado SSL garantiza la transmisión encriptada y completa de tus datos. No obstante lo anterior, la seguridad técnica en un medio como Internet no es inexpugnable y pueden existir actuaciones dolosas de terceros, si bien CET10 pone todos los medios a su alcance para evitar dichas actuaciones.

Si detectas o sospechas de alguna vulnerabilidad técnica que afecta a los servicios de El Gestor, envíanos un correo electrónico, REF: Protección de Datos, a info@lesabelles.net

10. Transferencia internacional de datos

Los datos personales que conservemos del usuario se tratarán exclusivamente en estados miembros de la UE o del Espacio Económico Europeo (“EEE”), respectivamente. No obstante, en caso de llevarse a cabo tratamientos por un proveedor situado en un país fuera del EEE, El Gestor se asegurará de que se traten de países con un nivel de protección equiparable al de la Unión Europea (decisiones de adecuación de la Comisión Europea). En caso de tratarse de un país sin las correspondientes leyes de protección de datos, el tratamiento estará protegido por contratos internacionales y cláusulas contractuales tipo de acuerdo con los requisitos europeos, o en base a otras garantías adecuadas previstas en la ley.

Si lo deseas, te podemos proporcionar información sobre las garantías adecuadas o apropiadas, así como la opción de obtener una copia de los mismos, previa solicitud.

11. Cookies

Si visitas nuestros sitios web, es posible que la información esté almacenada en forma de una cookie en su dispositivo local. Las cookies son pequeños archivos de texto que se envían desde un servidor web a tu navegador y se almacenan en tu propio dispositivo. Esto nos permite reconocerte cuando visitas el sitio web/app repetidamente. De esta forma, podemos garantizar una mejor funcionalidad del sitio y, por ejemplo, evitar que tengas que iniciar sesión repetidamente, conservando la selección de cookies aceptada por el usuario durante un período de tiempo inferior a 24 meses.

12. Recopilación de datos por terceros en redes sociales

Nuestro sitio web contiene enlaces a operadores de redes sociales (por ejemplo, Facebook, Blog, LinkedIn, Instagram, Youtube, etc.). Estas redes sociales son operadas exclusivamente por terceros, por lo que El Gestor no ejerce ningún control sobre los mismos, ni responde de la información a la que se acceda. Si sigues los enlaces, la información puede ser transmitida a estos terceros. Para conocer el propósito y el alcance de la recopilación de tus datos por las redes sociales y el tratamiento ulterior local, así como tus derechos y la manera de proteger tu privacidad, debes visitar las respectivas políticas de privacidad de los propios

operadores. El Gestor no será responsable de ninguna acción adoptada por, o de los contenidos de, estos sitios web.

Salvo que El Gestor así lo hubiera autorizado de forma previa y por escrito, no se podrá insertar un link, hyperlink, framing o vínculo similar en el Sitio Web.

13. Ejercicio de derechos

Podrás ejercer tus derechos de acceso, portabilidad, rectificación, supresión, limitación y oposición a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Asimismo, podrás revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

Para ejercitar estos derechos podrás dirigirte, mediante solicitud expresa, a la dirección: Ref. Protección de Datos – Polideportivo Quatre Carreres, Calle Cádiz 35, 1, 46006 Valencia (España) o remitiendo un correo electrónico a info@lesabelles.net aportando en todo caso copia de documento oficial que te identifique.

También podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si estás en desacuerdo con la respuesta que hayas recibido. Dispones de la información necesaria en su web aepd.es.